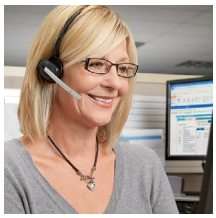
Videojet service og støtte

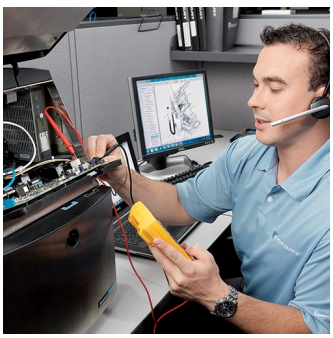
Globalt servicetilbud

Et bredt servicetilbud som er utviklet med tanke på dine behov



Vi er stolte over å stille høye krav til produktdesign, produksjon og kvalitetssikring – men vår forpliktelse til kunden stanser ikke der.

For å sikre ytelsen under oppetid, tilbyr vi en rekke serviceprodukter og opplæringspakker for å gi kontinuerlig støtte.



Uansett om du er interessert i outsourcingstjenester eller ønsker å vedlikeholde Videojets merkesystemer på egen hånd, tilbyr vi en serviceavtale som er tilpasset dine produksjonsbehov.

Hva du kan forvente av vår service:

Sertifiserte serviceteknikere
Konsekvent og profesjonell kunde behandling og support på tvers av dine anlegg

Håndtering av deler
Minimer antall deler på lager og eliminer innkjøpsutgifter av unødvendige deler

Forebyggende vedlikehold
360° systemoversikt for å maksimere ytelsen og redusere driftsavbrudd på din linje

Operatøropplæring
Ekstra operatøropplæring når du ansetter nytt personell eller når det dukker opp et nytt kodingskrav

Break-fix coverage, reparasjon av defekt maskin
Full dekning av reparasjon ved nødstilfeller inkludert deler og arbeid

Teknisk støtte på telefon
Direkte tilgang til Videojets tekniske eksperter når du trenger hjelp

Rådgivende tjenester og programstøtte
Veiledning om programmet og optimalisering av utskriftskvalitet, pluss ekspertråd for flytting eller oppsett av nye linjer og endring av meldinger

Utbytte av slitedeler
Full dekning av deler

Prioritert service året rundt
Kort responstid for å få din linje tilbake i drift enda raskere

* arbeid i normale arbeidstimer

Velg det perfekte servicenivået:

	Oppstart	Forebyggende	Beskyttende	Omfattende
	Vi finner en ideel løsning, slik at du får en jevn overgang mens de nye skriverne tas i bruk	Mens teamet ditt fokuserer på produksjonen, kommer teknikerne våre regelmessig på besøk for å vedlikeholde utstyret ditt og sikre at det fungerer som det skal	Hvis teamet ditt er i stand til å utføre generelt vedlikehold, kan du dra nytte av dekningen for ting som går i stykker og utbytte av slitedeler	La oss ta oss av alt, og få 100 % dekning for å optimalisere skriverytelsen proaktivt.
Teknisk støtte via telefon	●	●	●	●
Forebyggende vedlikehold	●	●		●
Dekning for ting som går i stykker	●		●	●
Utbytte av slitedeler			●	●
Prioritert service	●		●	●
Grunnleggende operatøropplæring	●			●
Konsultative tjenester og bruksstøtte	●			●
Mulighet for å lease utstyr			●	●

Du finner mer informasjon om serviceproduktene våre i produktarkene og eventuelle tilbud fra Videojet.

Du kan dra nytte av dette:

Ytelsesfordeler
Godt vedlikeholdte skrivere har mindre nedetid, holder lenger og øker operatørens produktivitet. Du kan stole på at Videojets sertifiserte serviceteknikere holder kodeutstyret ditt i topp stand.

Økonomiske fordeler
Servicekostnadene er forutsigbare, slik at du unngår dyr utstyrssvikt samtidig som du låser fremtidig service på det nåværende prisnivået.

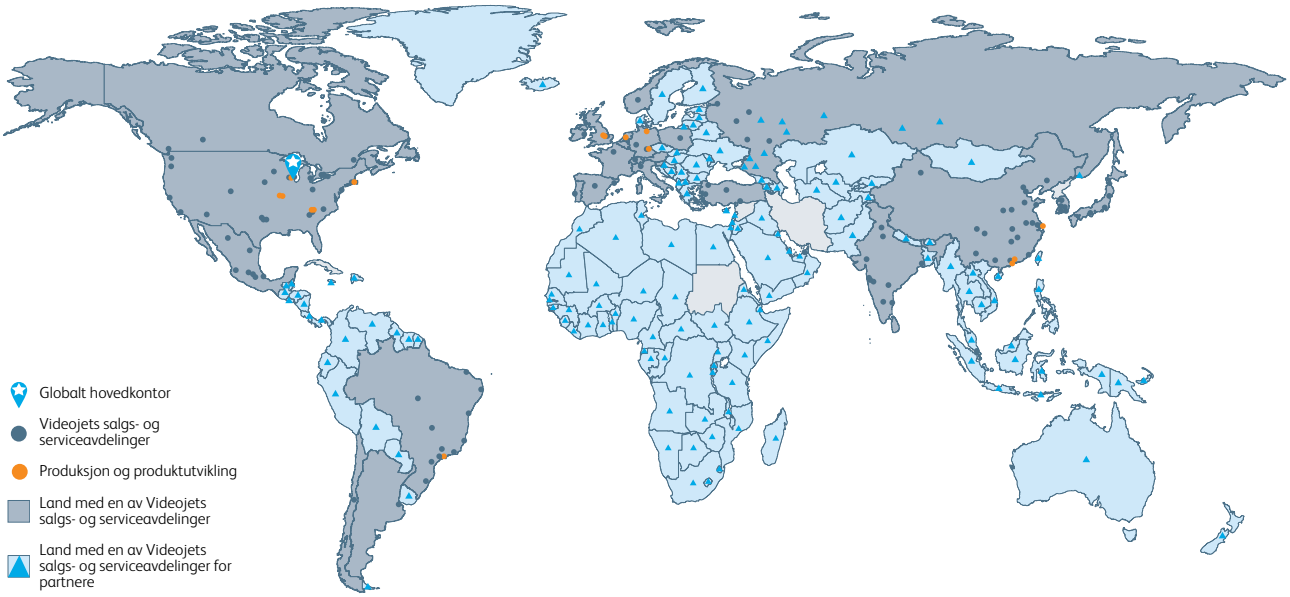
Servicefordeler
Kunder får rask og prioritert høykvalitetsservice fra Videojets teknikere. Med bransjens største feltserviceteam og god opplæring har ekspertene våre alt de trenger for raskt å dekke behovene dine.

Sinnsro leveres som standard

Videojet Technologies er en global leder i markedet for produktidentifisering og leverer produkter for trykking, koding og merking direkte i produksjonslinjen, foruten applikasjonsspesifikke væsker og produktet LifeCycle Advantage™.

Målet vårt er å inngå partnerskap med kunder som leverer emballerte forbruksvarer, legemidler og industrivarer, for å hjelpe dem med å øke produktiviteten, beskytte og bedre merkevaren og holde seg foran bransjetrender og forskrifter. Videojet kan skilte med eksperter innen kundeapplikasjoner og teknologilederskap når det gjelder blekkstråleskrivere (CIJ), termiske blekkskrivere (TIJ), lasermerking, folieskrivere (TTO), koding og merking på esker og trykking med bred oppstilling – foruten 345 000 skrivere installert verden over.

Kundene våre bruker Videojet-produkter til å trykke på over ti milliarder produkter hver dag. Vi har over 4 000 medarbeidere fordelt på 26 land som gir støtte når det gjelder kundesalg, applikasjoner, service og opplæring. I tillegg har Videojet et distribusjonsnettverk med over 400 distributører og OEM-er som dekker 135 land.



Ring **+47 9041 8340**
Send e-post til **post.no@videojet.com**
eller gå til **www.videojet.no**

Videojet Technologies Norway
Kirkegårdsveien 45
3616 Kongsberg

© 2019 Videojet Technologies Inc. – Med enerett.

I Videojet Technologies Inc. jobber vi hele tiden for å forbedre produktene våre ytterligere.
Vi forbeholder oss derfor retten til å forandre design og/eller spesifikasjoner uten varsel.

Delenr. SL000510
br-global-service-0219